



# 「ほむさぼ宮城」導入事例

## ～ 株式会社 ZORRO Company 様 編 ～

- ◆法人様 : 株式会社 ZORRO Company 様 (地域通所、サービス付き高齢者住宅を運営されています)
- ◆導入時期 : 2019年10月～
- ◆導入プラン : ライトプラン (ヘルプデスクのみのご利用)

### ★過去のヘルプデスクご利用例

- ・Excelの関数
- ・管理表作成
- ・動画の編集
- ・PDFビューアーのトラブル

### ★執行役員の加藤健人様にお聞きしました 😊

Q. 「ほむさぼ宮城」導入のきっかけを教えてください。

A. これまでは動画編集や管理表作成 (Excel) など自己流でおこなっていましたが、調べながらでしたので時間がかかっていましたし、時に閉塞感を感じていました。グッドツリーさんを通じて、ほむさぼを運営するビーブリッドの竹下社長とお会いし、竹下社長の知識やお考えに感銘を受け、「ほむさぼ宮城」の導入を決めました。

Q. ズバリ「ほむさぼ宮城」ヘルプデスクの良さは？

A. 基本的に「できない」という回答がこないことです。難しい相談事であっても、代替えの提案や新たな方法をアドバイスしてくれるので、非常に心強いです！

